

面接相談スキルアップ (春・水曜クラス)

利用者や職員と【話をするとき】、【聴くとき】、自分ってどんな風に見えるんだろう・・・



この研修では、あなたの相談対応する場面をビデオに録画して、実際に見てもらいます。
自身の表情や、クセに気づき、良くも悪くも驚くこと間違いなし！その気づきが、とっても大切なんです！

目的

コミュニケーションラボシステムを活用し、援助的コミュニケーションについて実践的に学びます。
自分自身のコミュニケーションパターンに気づき、援助者としての自己理解を促進させることにより、相談援助の場面におけるスキルアップをめざします。

コミュニケーションラボシステムとは？—ビデオカメラ、モニターなどの機器を使用して、受講者2名の模擬面接の様子をビデオで撮影し、分析するための、本研修専用の機材です。



相談業務のなかだけでなく、
利用者さんとの会話や職場での
職員同士のコミュニケーション
にも役立ちます！！



対象

社会福祉施設の職員 *特に新任・中堅職員の方オススメです♪
(※講座と講座の間に課題(逐語録の作成等)が出されます。)

講師

宮川 治樹 氏 (株式会社 冒険の森 取締役)

昨年度より機材が
新しく生まれ変わりました☆
画質・音声ともに大幅に
パワーアップしています！

日時

令和2年 5月13日・5月27日・6月10日 (いずれも水曜日) 9:30~16:30 全3回コース

受講料

10,000円 (事前振込制) ※お申し込み後、受講決定通知と併せて振込用紙を受講者宛にお送り致します。

持ち物

データが入っていない8GB以上のUSB



お申し込み

所定の申込用紙に必要事項をご記入の上郵送またはFAXにてお申し込み下さい。

※FAX・郵送でのお申し込みを確認後、市民福祉大学からFAXか電話で、受付した旨お知らせしております。

お申し込み後1週間たっても市民福祉大学からの連絡がない場合は、お手数ですがお問い合わせください。

※お申し込みの際、お知らせいただいた個人情報につきましては、本講座にかかる事務以外に一切使用いたしません。

締切

2020年 4月22日 (水) 必着 (締切後のお申し込みはお問い合わせください)

定員

18名 (申込多数の場合は抽選)

会場 こうべ市民福祉交流センター 3階302教室
主催 社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学

内容

※内容は予定であり、若干変更になる可能性があります。

日程	内容	
① 5月13日(水)	セッションⅠ 研修オリエンテーション・機材オリエンテーション 【録画1】 ＜小講義＞コミュニケーションの基本 援助的コミュニケーションとは	セッションⅢ 【録画2】フィードバックセッション ＜小講義＞言語的応答技法について
② 5月27日(水)	セッションⅡ ＜小講義＞かかわり行動について 【録画1】フィードバックセッション 【録画2】	セッションⅣ 【録画3】事例のロールプレイング ☆課題→ロールプレイング逐語録作成
③ 6月10日(水)	☆課題→かかわり行動チェック	セッションⅤ 【録画3】ロールプレイングフィードバックセッション セッションⅥ まとめとふりかえり

* 受講者の声*

- ・自分の対応の様子を客観的に振り返り、他の方にフィードバックしてもらった機会が普段なかなかないので、学びが多くありました。(児童福祉関連職員)
- ・自分のコミュニケーションは思い込みが多く、また自分ばかりが話すことで相手との距離が離れることを実感しました。(保護関連職員)
- ・実際に面接時の対応で困ることが沢山ありました。合間にこの研修があったことで、自分を客観視し、落ち着くよう心がけることができました。(高齢者福祉関連)

* 告知*

この春クラスの他に、夏・秋にも同内容の研修を実施いたします。
日程については順次ご案内いたしますので、お送りするチラシ、またはホームページをご覧ください。
今回受けられなかった人、他の職員にもオススメしたい、という方はご案内をお待ち下さい★

＜交通のご案内＞

- ◆各線「三宮」駅 徒歩 15分
- ◆市営地下鉄海岸線「三宮・花時計前」駅徒歩7分
- ◆ポートライナー「貿易センター」駅徒歩5分
- ◆市バス⑦系統「市民福祉交流センター前」停留所下車すぐ



【お申込み・お問い合わせ】

社会福祉法人神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学

〒651-0086 神戸市中央区磯上通 3-1-32 こうべ市民福祉交流センター 1F

Tel:078-271-5300 Fax:078-271-5365 E-mail:daigaku@with-kobe.or.jp

Homepage: <http://www.shiminfukushidaigaku.jp/> ←ホームページからお申し込みいただけます